

РЕШЕНИЕ
Именем Российской Федерации

город Якутск

13 марта 2017 года

Мировой судья по судебному участку № 59 г. Якутска Республики Саха (Якутия) Васильева М.Г., рассмотрев в открытом судебном заседании при секретаре судебного заседания Саввиновой –Парниковой Ф.В., с участием истца , представителя истца Покровской А.П., представителя ответчика Мкртчян Э.Ф. гражданское дело по иску Общественной организации «Общество защиты прав потребителей г. Якутска «Потребитель жилищных и коммунальных услуг» в интересах к Муниципальному унитарному предприятию «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» о защите прав потребителя,

У С Т А Н О В И Л:

ОО «Общество защиты прав потребителей г. Якутска «Потребитель жилищных и коммунальных услуг» обратилось в суд в интересах с иском к ответчику МУП «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» о защите прав потребителя. В обоснование иска указано, что является собственником жилого помещения, расположенного по адресу:

В конце 2014 г. ему стало известно, что за вывоз мусора начисляется плата в размере 250 руб. Поставщиком услуги является МУП «Жилкомсервис» ГО «город Якутск», однако не имеет договора с данной организацией на оказание такой услуги. 27 января 2015 г. истец обратился в МУП «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» с просьбой снять задолженность за вывоз мусора, так как обслуживание не производится, но ответа не получил. Как следует из акта от 26 декабря 2016 г., на момент осмотра мусорные контейнеры на данной улице отсутствуют, ближайшая санитарная точка расположена на ул. Сунтарская (более 170 м.), вместе с тем МУП «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» продолжает начислять плату за вывоз мусора. 10 января 2017 г. повторно обратился в МУП «Жилкомсервис» о списании начисленной суммы за вывоз мусора в размере руб., но получил отказ. Сумма по состоянию на декабрь 2016 г. составила рублей, что подтверждается квитанцией. Вышеуказанным актом установлено отсутствие контейнеров на всем протяжении ул. Оленекская мкр. Марха, в связи с чем не пользуется услугами по вывозу мусора и не должен их оплачивать. Истец просил суд обязать ответчика списать с лицевого счета задолженность по оплате за вывоз мусора по адресу: г. , в размере, определенном на день вынесения решения, обязать МУП «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» с 1 апреля 2017 г. прекратить начисление платы за вывоз мусор до заключения договора, также взыскать с ответчика в пользу истца компенсацию морального вреда в размере руб., штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 50 % от суммы, присужденной судом, взыскать с ответчика в пользу ОО «Общество защиты прав потребителей г. Якутска «Потребитель жилищных и коммунальных услуг» 50% от суммы штрафа, присужденного и расходы на оплату государственной пошлины.

К участию в деле в качестве органа, дающего заключение, в порядке ч. 2 ст. 47 ГПК РФ привлечено Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия).

В судебном заседании истец _____, ссылаясь на вышеприведенные доводы, исковые требования с учетом представленных суду уточнений полностью поддержал, просит суд обязать ответчика списать с лицевого счета задолженность в размере _____ руб. по оплате за вывоз мусора по адресу:

_____, обязать МУП «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» с 1 апреля 2017 г. до заключения договора прекратить начисление платы за вывоз мусора, взыскать с ответчика в ее пользу компенсацию морального вреда в размере _____ руб., штраф за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя в размере 50 % от суммы, присужденной судом, в пользу Общественной организации «Общество защиты прав потребителей г. Якутска «Потребитель жилищных и коммунальных услуг» - 50% от суммы штрафа, присужденного в ее пользу, а также расходы на оплату государственной пошлины. При этом пояснил суду, что живет в указанном доме один, к ответчику для заключения договора не обращался, контейнерами не пользуется, поскольку имеются компостерная и сливные ямы, сухой мусор сжигается в печке в бане. Не нуждался и не нуждается в услугах ответчика.

Представитель истца Покровская А.П. также, ссылаясь на вышеуказанные доводы, исковые требования с учетом представленных суду уточнений полностью поддержала.

Представитель ответчика Мкртчян Э.Ф., действующий на основании доверенности от 21 февраля 2017 г., с исковыми требованиями не согласился, в обоснование своих возражений пояснил, что МУП «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» производит транспортирование и захоронение твердых коммунальных отходов физических лиц с зоны индивидуальной жилой застройки ГО «город Якутск», в том числе с территории мкр. Марха, на основании договоров, заключаемых с лицами, которые имеют жилые дома в этой зоне. Договоры на оказание услуг по сбору и вывозу твердых коммунальных отходов заключаются с населением путем их оформления в письменном виде и на основании публичной оферты, размещенной на сайте ответчика mupgs.umi.ru, Указанная деятельность осуществляется в соответствии с ФЗ "Об отходах производства и потребления", «Правилами благоустройства городского округа «город Якутск», принятыми решением Якутской городской Думы от 16.06.2011 N РЯГД-35-10 и постановлением Окружной администрации г. Якутска от 08.10.2015 N 261п "Об организации сбора и транспортирования твердых коммунальных отходов с зоны индивидуальной жилой застройки городского округа "город Якутск". Пунктом 3.7.1. Правил установлено, что для сбора отходов в зонах индивидуального жилищного строительства используются отдельно стоящие контейнеры или контейнеры, организованные в специально оборудованные контейнерные площадки, площадки с бункерами для крупногабаритных отходов в специально оборудованных местах в соответствии со схемой размещения площадок. Согласно п. 3.7.8. Правил вывоз отходов с территории индивидуальных жилых домов осуществляется по договору между владельцем индивидуального жилого дома и специализированной организацией либо самостоятельно владельцем индивидуального жилого дома в случае приобретения им талонов для самостоятельной утилизации отходов на полигоне. Самостоятельная утилизация отходов (в том числе сухой листвы, травы, мусора) любыми способами, в том числе путем сжигания, на территориях объектов индивидуального жилищного строительства и в других местах, не отведенных для этих целей, запрещается. Во

исполнение указанных положений, администрацией .

было определено место установки контейнера для сбора и складирования отходов из жилых домов, расположенных по ул. Оленекская мкр. Марха. Следовательно, в силу вышеуказанной нормы сбор и складирование отходов от жилых домов по ул. , в том числе из жилого дома , принадлежащего , должно осуществляться именно в данном месте. Ответчик ежедневно производит вывоз отходов с указанных контейнеров. В связи с этим, все собственники домов, расположенных на данной улице, в том числе , обязаны производить оплату за вывоз отходов в МУП «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» на основании заключенного договора. На сегодняшний день такой договор между ответчиком и в письменном виде не оформлен. Несмотря на это, ответчик полагает, что отсутствие оформленного договора не может являться препятствием для начисления оплаты и выставления счета на оплату за услуги по вывозу отходов, а также для предъявления требований об оплате таких услуг, поскольку по смыслу ст. 1102, п.2 ст. 1105 ГК РФ лицо, фактически оказавшее услугу без заключенного договора, вправе требовать оплаты неосновательного обогащения, от лица, фактически воспользовавшегося данной услугой, в том числе, путем предъявления к оплате соответствующего счета. Поскольку между истцом и ответчиком отсутствуют договорные отношения, считает, что положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» в данном случае не могут быть применены.

В судебном заседании исследовано письменное заключение представителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия) Ларионовой Г.М., действующей на основании доверенности от 17 января 2017 г., о том, что исковые требования истца являются законными и обоснованными, а потому подлежащими удовлетворению.

Заслушав пояснения истца , представителя истца Покровской А.П., представителя ответчика Мкртчян Э.Ф., исследовав заключение представителя Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия) Ларионовой Г.М., изучив материалы гражданского дела, суд приходит к следующему.

Судом установлено, что является собственником жилого помещения, расположенного по адресу: , что подтверждается свидетельством о государственной регистрации права от 6 июля 2016 г. зарегистрирован и постоянно проживает по вышеуказанному адресу.

Специализированной организацией, ответственной за вывоз мусора с территории мкр. Марха ГО «город Якутск», является МУП «Жилкомсервис» ГО «город Якутск».

Согласно представленным квитанциям, истцом ответчику за вывоз мусора выставлен счет на оплату, как следует из счета-квитанции № , за период с 12 декабря 2014 г. по 22 декабря 2016 г. ответчиком истцу начислена задолженность за вывоз мусора в размере руб.

Правовые основы обращения с твердыми коммунальными отходами, образующимися в жилых домах в процессе потребления физическими лицами в целях удовлетворения личных и бытовых нужд, регулируются ФЗ от 24.06.1998 г. №89-ФЗ «Об отходах производства и потребления».

Постановлением Правительства РФ от 10.02.1997 № 155 утверждены Правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

Указанные Правила регулируют отношения между потребителями и исполнителями в сфере оказания услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов.

В силу п. 1 ст. 13 Федерального закона от 24 июня 1998 года N 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления" территории муниципальных образований подлежат регулярной очистке от отходов в соответствии с экологическими, санитарными и иными требованиями.

Согласно ч. 1 ст. 8 Федерального закона от 24.06.1998 N 89-ФЗ "Об отходах производства и потребления" к полномочиям органов местного самоуправления поселений в области обращения с отходами относится организация сбора и вывоза бытовых отходов и мусора. В силу п. 18 ч. 1 ст. 14 Федерального закона от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ" к вопросам местного значения поселения относится организация сбора и вывоза бытовых отходов и мусора.

Решением Якутской городской Думы от 16 июня 2011 г. N 2-НПА приняты «Правила благоустройства городского округа "город Якутск» (далее-Правила), которые устанавливают общеобязательные правила по обустройству и содержанию территорий, поддержанию в надлежащем состоянии объектов недвижимости и инженерной инфраструктуры, обеспечению при осуществлении отдельных видов деятельности благоприятных условий жизнедеятельности населения, а также иные общеобязательные правила, применяемые к отношениям, возникающим при организации благоустройства территории, в том числе по сбору и вывозу твердых бытовых отходов и мусора на территории городского округа «город Якутск».

Согласно п. 3.7.8 указанных Правил, вывоз отходов с территории индивидуальных жилых домов осуществляется по договору между владельцем индивидуального жилого дома и специализированной организацией либо самостоятельно владельцем индивидуального жилого дома в случае приобретения им талонов для самостоятельной утилизации отходов на полигоне.

В соответствии с п. 3.7.3 Правил, заключение договора на вывоз отходов между специализированной организацией и владельцами индивидуальных жилых домов является обязательным.

В силу требований пп. 3.1.22.1 и 2.2.26 Правил, контейнеры размещаются (устанавливаются) на площадках для установки мусоросборников, которые должны располагаться не далее 100 м от входов.

Вывоз с мест складирования отходов осуществляется специализированной организацией, имеющей лицензию и специальный автотранспорт (п. 3.1.12 Правил).

В соответствии со ст. 22 Федерального закона от 30.03.1999 N 52-ФЗ "О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения" отходы производства и потребления подлежат сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке, хранению и захоронению, условия и способы которых должны быть безопасными для здоровья населения и среды обитания и которые должны осуществляться в соответствии с санитарными правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. На территории домовладений должны быть выделены специальные площадки для размещения контейнеров с удобными подъездами для транспорта. Площадка должна быть открытой, с водонепроницаемым покрытием и желательно огражденной зелеными насаждениями (п. 2.1.3 СанПиН 42-128-4690-88 "Санитарные правила содержания территории населенных мест").

Согласно п. 2.2.3 СанПиН 42-128-4690-88 "Санитарные правила содержания территории населенных мест" площадки для установки контейнеров должны быть

удалены от жилых домов, детских учреждений, спортивных площадок и от мест отдыха населения на расстояние не менее 20 м, но не более 100 м. Размер площадок должен быть рассчитан на установку необходимого числа контейнеров, но не более 5.

В пункте 8.2.4. СанПиН 2.1.2.2645-10 "Санитарно-эпидемиологические требования к условиям проживания в жилых зданиях и помещениях" указано, что контейнеры и другие емкости, предназначенные для сбора бытовых отходов и мусора, должны вывозиться или опорожняться ежедневно.

Актом общей формы от 26 декабря 2016 г. администрации установлено, что в ходе осмотра наличие мусорных контейнеров не выявлено, ближайшая санитарная точка расположена на ул. Сунтарская мкр. Марха г. Якутска, расстояние до которой составляет около 170 м.

Согласно п. 7 Правил заказ на услуги по вывозу бытовых отходов оформляется в письменной форме путем составления документа (договор, квитанция, талон и т.п.), в котором должны содержаться сведения о наименовании организации исполнителя, месте ее нахождения (юридический адрес), для индивидуального предпринимателя - фамилия, имя, отчество, сведения о государственной регистрации и наименование зарегистрировавшего его органа, а также указываться фамилия, имя, отчество потребителя, адрес, по которому должны быть оказаны услуги, наименование оказываемых услуг, сроки их оказания, цена, порядок оплаты и другие условия. Копия указанного документа должна выдаваться в обязательном порядке потребителю услуг.

Согласно п. 4 Правил, а также в силу ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» исполнитель обязан своевременно предоставлять потребителю необходимую и достоверную информацию об услугах по вывозу бытовых отходов, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

У исполнителя-организации в удобном для ознакомления месте должны находиться: правила предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов; сведения о предельных сроках вывоза бытовых отходов, устанавливаемых органами местного самоуправления; тарифы по оказанию услуг; гарантийные обязательства исполнителя услуг; сведения о льготах и преимуществах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, актами органов местного самоуправления для отдельных категорий потребителей.

Если потребителю не предоставлена возможность незамедлительно получить при заключении договора информацию об услуге, он вправе потребовать от исполнителя возмещения убытков, причиненных необоснованным уклонением от заключения договора, а если договор заключен, в разумный срок расторгнуть его и потребовать возврата уплаченной за услугу суммы и возмещения других убытков.

Суд обращает внимание, что согласно ч.4 ст. 12 Закона РФ «О защите прав потребителей» необходимо исходить из предположения об отсутствии у потребителя специальных познаний о свойствах и характеристиках услуги.

В материалах дела имеются заявления истца, неоднократно поданные им в адрес ответчика, в которых он сообщал, что в услугах по вывозу мусора не нуждается и в окрестностях его дома отсутствует контейнер для мусора, однако ответчик не предпринял никаких мер для разрешения данного вопроса.

Как следует из Письма Министерства регионального развития РФ от 3.10.2008 г. №25080-СК/14, услуга по сбору и вывозу ТБО не относится к числу услуг организаций коммунального комплекса, подлежащих государственному регулированию. Данная услуга является конкурентной и ее стоимость

устанавливается организацией, оказывающей данный вид деятельности, на основании договора с потребителем.

Таким образом, для оказания услуги по вывозу ТБО и взимания за нее платы, необходимо заключение договора с потребителем в письменном виде.

Как пояснил представитель ответчика, информация, размещенная на сайте turpks.umi.ru, явилась своего рода офертой, предложением к заключению договора на предоставление услуги на сбор и вывоз ТБО.

В соответствии с ч.1 ст. 420, ч.1 ст. 421, 422 ГК РФ договором признается соглашение двух или нескольких лиц об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей. Граждане и юридические лица свободны в заключении договора. Понуждение к заключению договора не допускается, за исключением случаев, когда обязанность заключить договор предусмотрена настоящим Кодексом, законом или добровольно принятым обязательством. Договор должен соответствовать обязательным для сторон правилам, установленным законом и иными правовыми актами (императивным нормам), действующим в момент его заключения.

В силу положений ст. 432 ГК РФ договор считается заключенным, если между сторонами в требуемой форме достигнуто соглашение по всем существенным условиям договора. Существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение. Договор заключается посредством направления оферты (предложения заключить договор) одной из сторон и ее акцепта (принятия предложения) другой стороной.

Согласно ст. ст. 433, 434, 435 ГК РФ договор признается заключенным в момент получения лицом, направившим оферту, ее акцепта. Договор может быть заключен в любой форме, предусмотренной для совершения сделок, если законом для договоров данного вида не установлена определенная форма. Договор в письменной форме может быть заключен путем составления одного документа, подписанного сторонами. Письменная форма договора считается соблюденной, если письменное предложение заключить договор принято в порядке, предусмотренном пунктом 3 статьи 438 настоящего Кодекса.

Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Оферта должна содержать существенные условия договора.

Статьей 438 ГК РФ предусмотрено, что акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из закона, обычая делового оборота или из прежних деловых отношений сторон. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.

Довод представителя ответчика о том, что договоры на оказание услуги по вывозу мусора с потребителями заключены в силу опубликованной на сайте публичной оферты, суд находит несостоятельными, поскольку данная оферта не соответствует требованиям закона. Указанная оферта не содержит сведений о

сроках, периодичности оказания услуги, адресе, где должны быть оказаны услуги, которые в силу приведенных положений Правил являются существенными условиями данного вида договора, поэтому она не отвечает требованиям закона и не позволяет ответчику, считая договор заключенным, производить начисление платы за свои услуги потребителям, даже при изданных МУП «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» приказах.

Установлено, что фактически МУП «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» не заключило договор с _____, поскольку выраженного в требуемой законом форме согласия лица на заключение договора на вывоз мусора получено не было, в связи с чем начисление платежей за услуги по вывозу мусора и направление квитанции потребителю при отсутствии заключенного в письменной форме договора не основано на законе.

Судом установлено и не оспаривается стороной ответчика, что договоры в письменном виде на оказание данной услуги с потребителем в установленном законом порядке не заключались, однако плата была выставлена.

Утверждения представителя ответчика, о том, что к данным правоотношениям не применимы положения Закона РФ "О защите прав потребителей", поскольку соответствующий договор между сторонами не был заключен, не могут быть приняты во внимание по следующим основаниям.

В соответствии с преамбулой Закона "О защите прав потребителей" указанный Закон регулирует отношения, возникающие между потребителями и изготовителями, исполнителями, импортерами, продавцами при передаче товаров (выполнении работ, оказании услуг). При этом потребителем является гражданин, не только заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, но и имеющий намерение заказать или приобрести такие товары (работы, услуги), а исполнителем - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, выполняющие работы или оказывающие услуги потребителям по возмездному договору.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 10.02.1997 N 155 «Об утверждении Правил предоставления услуг по вывозу твердых и жидких бытовых отходов», «потребитель» - гражданин, использующий, заказывающий или имеющий намерение заказать исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, услуги по вывозу бытовых отходов; а «исполнитель» - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие потребителю услуги по вывозу бытовых отходов по возмездному договору.

Ежемесячное начисление платы за вывоз мусора производится с 12 декабря 2014 г. и по настоящее время, что подтверждается счетами-квитанциями № 20000057170 от 12 декабря 2014 г. и № 20000057170 от 9 марта 2017 г., и составляет _____ руб.

Ответчик нарушил права потребителя, выставляя счет за не оказанную услугу, не предоставляя достоверную и полную информацию об услуге, а потому должен нести гражданско-правовую ответственность в соответствии с положениями Закона РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей"

Установленные судом обстоятельства нарушают положения ст. ст. 4, 27 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», согласно которым исполнитель обязан выполнить работу, оказать услугу, качество которой соответствует договору; если законами или в установленном ими порядке

предусмотрены обязательные требования к работе, услуге, исполнитель обязан выполнить работу, оказать услугу для потребителя, соответствующую этим требованиям. Исполнитель обязан осуществить выполнение работы (оказание услуги) в срок, установленный правилами выполнения отдельных видов работ (оказания отдельных видов услуг) или договором о выполнении работ (оказании услуг). В договоре о выполнении работ (оказании услуг) может предусматриваться срок выполнения работы (оказания услуги), если указанными правилами он не предусмотрен, а также срок меньшей продолжительности, чем срок, установленный указанными правилами.

А также нарушают положения ст. ст. 28, 29 указанного Закона, предусматривающие последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг); регламентирующих права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) и другие положения данного Закона.

При таких обстоятельствах, суд соглашается с заключением Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Саха (Якутия) о нарушении прав истца как потребителя действиями ответчика.

Учитывая изложенное, суд считает, что требования . к МУП «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» о защите прав потребителя являются законными, обоснованными, а потому подлежащими удовлетворению.

Суд приходит к выводу о списании с лицевого счета задолженности в размере руб. по оплате за вывоз мусора по адресу: г. Якутск, и об обязанности ответчика с 1 апреля 2017 г. до заключения договора прекратить начисление платы за вывоз мусора по адресу:

В части искового требования о компенсации морального вреда суд приходит к следующему.

В силу ст. 15 Закона РФ «О защите прав потребителей» моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения исполнителем прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами РФ, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда. Компенсация морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных потребителем убытков. Согласно разъяснениям, содержащимся в п. 45 постановления Пленума Верховного суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей», при решении судом вопроса о компенсации морального вреда достаточным условием для удовлетворения иска является установленный факт нарушения прав потребителя. Размер компенсации морального вреда в каждом конкретном случае должен определяться судом с учетом характера причиненных потребителю нравственных и физических страданий исходя из принципа разумности и справедливости.

Учитывая, что со стороны МУП «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» имеет место нарушение прав как потребителя, суд находит заявленное требование о компенсации морального вреда законным и обоснованным.

Оценивая характер причиненных истцу нравственных страданий, с учетом фактических обстоятельств, при которых был причинен моральный вред, тяжесть наступивших последствий, учитывая требования разумности и справедливости, степень вины ответчика, суд считает необходимым уменьшить требуемый истцом

размер компенсации морального вреда и определяет денежную компенсацию морального вреда, причиненного истцу, в размере _____ руб.

Согласно п. 46 Постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации N 17 от 28.06.2012 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» предусмотрено, что при удовлетворении судом требований потребителя в связи с нарушением его прав, установленных Законом о защите прав потребителей, которые не были удовлетворены в добровольном порядке изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером), суд взыскивает с ответчика в пользу потребителя штраф независимо от того, заявлялось ли такое требование суду (п. 6 ст. 13 Закона). При удовлетворении судом требований, заявленных общественными объединениями потребителей (их ассоциациями, союзами) или органами местного самоуправления в защиту прав и законных интересов конкретного потребителя, пятьдесят процентов определенной судом суммы штрафа взыскивается в пользу указанных объединений или органов независимо от того, заявлялось ли ими такое требование.

Принимая во внимание доказанность судом факта нарушения прав потребителя, факта досудебного порядка обращения к ответчику и факта не удовлетворения в добровольном порядке требований потребителя, суд приходит к выводу о взыскании с ответчика штрафа в пользу потребителя, 50% из которых подлежат взысканию в пользу ОО «Общество защиты прав потребителей г. Якутска «Потребитель жилищных и коммунальных услуг».

На основании п. 3 ст.17 Закона истец освобождается от уплаты государственной пошлины. В соответствии со ст. 103 ч. 1 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации государственная пошлина, от уплаты которой истец был освобожден, взыскиваются с ответчика, не освобожденного от уплаты судебных расходов, в доход соответствующего бюджета.

Таким образом, с ответчика в доход государства подлежит взысканию государственная пошлина в размере _____ руб.

На основании изложенного, руководствуясь статьями 194-198 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации, мировой судья

Р Е Ш И Л:

исковые требования Общественной организации «Общество защиты прав потребителей г. Якутска «Потребитель жилищных и коммунальных услуг» в интересах _____ к Муниципальному унитарному предприятию «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» о защите прав потребителя удовлетворить частично.

Обязать МУП «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» списать с лицевого счета _____ задолженность в размере _____ (восемь тысяч пятьсот) руб. по оплате за вывоз мусора по адресу:

Обязать МУП «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» с 1 апреля 2017 г. до заключения договора прекратить начисление платы за вывоз мусора по адресу: г.

Взыскать с Муниципального унитарного предприятия «Жилкомсервис» ГО «город Якутск» в пользу _____ компенсацию морального вреда в размере _____ руб., а также штраф за несоблюдение в добровольном

